



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ELRO.work B.V. en alle aan haar gelieerde vennootschappen. De algemene voorwaarden bestaan uit vier delen, deel A t/m deel D.

- A. omvat de algemene bepalingen die altijd van toepassing zijn op iedere soort rechtsverhouding van ELRO.work B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen.
- B. ziet op de Terbeschikkingstelling van Werknemers (detachering). Voor de dienstverlening van ELRO.work B.V. die ziet op detachering, is deel B (samen met deel A) van toepassing.
- C. kent specifieke bepalingen over werving en selectie en deel C is dus (samen met deel A) van toepassing op de Overeenkomst die (mede) ziet op deze dienstverlening.
- D. is (samen met deel A) van toepassing op de Overeenkomst die (mede) betrekking heeft op diensten die worden uitgevoerd door Zzp'ers.

In het geval van tegenstrijdigheden gaan de meer specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. Cao: de Cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de Werknemer (ABU-cao).
- 1.3. Diensten: alle door ELRO.work B.V. aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.4. Inlenersbeloning: de conform de bij de Opdrachtgever van toepassing zijnde cao geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, (thans) bestaande uit de navolgende loonelementen:
 - 1.4.1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - 1.4.2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van ELRO.work B.V. worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
 - 1.4.3. Alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekend- en feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk);
 - 1.4.4. Initiële loonsverhoging, vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de Opdrachtgever;
 - 1.4.5. Kostenvergoedingen (voor zover ELRO.work B.V. deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen);
 - 1.4.6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - 1.4.7. Vergoeding van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk (tenzij reizen of reistijd reeds als gewerkte uren worden aangemerkt);
 - 1.4.8. Eenmalige uitkeringen, ongeacht het doel of de reden van de uitkering. Met eenmalige uitkeringen worden geen periodiek repeterende uitkeringen bedoeld;
 - 1.4.9. Thuiswerkvergoedingen, waarbij het deel van de vergoeding dat niet bij wet gericht is vrijgesteld bruto wordt uitgekeerd;
 - 1.4.10. Vaste eindejaarsuitkeringen (hoogte, tijdstip en voorwaarden zoals bij de Opdrachtgever bepaald). Indien de Inlenersbeloning wijzigt op grond van de wet of Cao, dan gelden - in afwijking van bovenstaande elementen - vanaf dat moment die elementen voor de Inlenersbeloning.

- 1.5. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door ELRO.work B.V. kan worden voorgedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Kandidaat al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.6. Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van ELRO.work B.V. aan de Opdrachtgever.
- 1.7. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met ELRO.work B.V. contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8. Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9. Overeenkomst: iedere Overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en ELRO.work B.V., elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door ELRO.work B.V.
- 1.10. Partijen: verwijzing naar ELRO.work B.V. en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Werknemer door ELRO.work B.V. in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.13. ELRO.work B.V.: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ELRO.work B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (9723 BM) Groningen aan de Gideonweg 3a, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 90441117, en de aan deze BV's gelieerde vennootschappen.
- 1.14. Werknemer: iedere natuurlijke persoon die die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van ELRO.work B.V., dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via ELRO.work B.V. ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.15. Zzp'er: iedere zelfstandige zonder personeel (zzp'er) die met ELRO.work B.V. op basis van een (model)overeenkomst (bemiddeling) ex artikel 7:400 e.v. BW contracteert teneinde op basis van een overeenkomst van opdracht voor eigen rekening en risico werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever.

Artikel 2. Werkingssfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met ELRO.work B.V.. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen ELRO.work B.V. en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien ELRO.work B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ELRO.work B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Indien ELRO.work B.V. bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen ELRO.work B.V. en de Opdrachtgever.
- 2.6. ELRO.work B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden

vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes van ELRO.work B.V. zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door ELRO.work B.V. worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. ELRO.work B.V. kan niet aan haar Offerte worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
 - een (zoek)opdracht bij ELRO.work B.V. plaatst;
 - de Offerte van ELRO.work B.V. aanvaardt;
 - samen met ELRO.work B.V. een Schriftelijke Overeenkomst tekent;
 - een gesprek aangaat met een Kandidaat of Werknemer of Zzp'er.

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij ELRO.work B.V. zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door ELRO.work B.V. Schriftelijk is bevestigd of wanneer ELRO.work B.V. van start gaat met de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld (maar niet beperkt hiertoe) wanneer ELRO.work B.V. een gesprek aangaat met een Kandidaat of Werknemer of Zzp'er. ELRO.work B.V. is te allen tijde gerechtigd om een Kandidaat of Werknemer of Zzp'er te vervangen.

Artikel 4. Betaling

- 4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door ELRO.work B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.2. Uitsluitend betaling aan ELRO.work B.V. of aan een door ELRO.work B.V. uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Werknemers, Kandidaten of Zzp'ers – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemers, Kandidaten of Zzp'ers zijn onverbindend tegenover ELRO.work B.V. en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 10 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan ELRO.work B.V. kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens ELRO.work B.V. op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op ELRO.work B.V.. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke ELRO.work B.V. moet maken ter effectivering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente, tenzij ELRO.work B.V. aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval ELRO.work B.V. dat meerdere tevens van Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.7. Tenzij door ELRO.work B.V. anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de

- Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ELRO.work B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het ELRO.work B.V. wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is ELRO.work B.V. gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van ELRO.work B.V. daaraan gehoor te geven.
- 4.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.9. Indien de Opdrachtgever artikel 4.1 niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van ELRO.work B.V. als bedoeld in artikel 4.7, is ELRO.work B.V. gerechtigd:
- de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer ELRO.work B.V. hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of
 - haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 5. Vrees niet nakoming

- 5.1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst ELRO.work B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens ELRO.work B.V. uit welke hoofde dan ook onmiddellijk en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens ELRO.work B.V. niet nakomt. ELRO.work B.V. is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 5.2. ELRO.work B.V. is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien ELRO.work B.V. daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van ELRO.work B.V. die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in dit artikel.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat ELRO.work B.V. jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- De totale aansprakelijkheid van ELRO.work B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten);
 - ELRO.work B.V. is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ELRO.work B.V. verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;

- c. ELRO.work B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat ELRO.work B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
- d. de aansprakelijkheid van ELRO.work B.V., inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ELRO.work B.V. in voorkomend geval uitkeert;
- e. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van ELRO.work B.V. – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van ELRO.work B.V., inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
 - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - uit anderen hoofde is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van ELRO.work B.V. te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 15.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 6.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ELRO.work B.V..
- 6.3. Alle ondergeschikten, de vennootschappen waarmee ELRO.work B.V. in een groep is verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW, opdrachtgevers en relaties van ELRO.work B.V. kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als ELRO.work B.V. beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 6.4. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ELRO.work B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 6.5. Schade waarvoor ELRO.work B.V. aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan ELRO.work B.V. gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet, indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 6.6. Een aansprakelijkheidsvordering jegens ELRO.work B.V. vervalt 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.2. ELRO.work B.V. zal op verzoek van de Opdrachtgever de Kandidaat, Zzp'er en/of Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Kandidaat, Zzp'er en/of Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Kandidaat en/of Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert ELRO.work B.V. over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan ELRO.work B.V..
- 7.4. ELRO.work B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Kandidaat, Zzp'er en/of Werknemer.

Artikel 8. Overmacht en opschortingsrecht

- 8.1. ELRO.work B.V. kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien ELRO.work B.V. daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van ELRO.work B.V. wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van ELRO.work B.V., oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime

- (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door ELRO.work B.V. onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van ELRO.work B.V. afhankelijk is.
- 8.2. ELRO.work B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op ELRO.work B.V. rustende verplichtingen uit de Overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt.
 - 8.3. Indien ELRO.work B.V. door omstandigheden, opgekomen als hiervoor genoemde bedoeld, gedurende een periode van drie maanden verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtgever dient in dat geval de door haar aan ELRO.work B.V. verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachtstoestand, aan ELRO.work B.V. te betalen.
 - 8.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 - 8.5. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is ELRO.work B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.
 - 8.6. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van Werknemers

- 9.1. Het is ELRO.work B.V. toegestaan om Werknemers in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar "ELRO.work B.V." is genoemd in de positie als werkgever van de Werknemer, deze andere werkgever worden gelezen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 10.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft ELRO.work B.V. te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL B: TER BESCHIKKING STELLEN

Artikel 11. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling

- 11.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 11.2. Een tussen Partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens van rechtswege voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden verlengd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever uiterlijk één maand voordat de Overeenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege eindigt Schriftelijk aan ELRO.work B.V. meedeelt dat zij de Overeenkomst wil beëindigen of een nieuwe Overeenkomst wenst aan te gaan.
- 11.3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming door de Opdrachtgever van een opzegtermijn van drie maanden. ELRO.work B.V. is steeds gerechtigd de Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 11.4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor Opdrachtgever en één maand voor ELRO.work B.V..

- 11.5. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere partij in verzuim is of;
 - de andere partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;
- 11.6. Indien ELRO.work B.V. wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van ELRO.work B.V. voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van ELRO.work B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.7. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd.
- 11.8. Indien tussen ELRO.work B.V. en de Werknemer het uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan ELRO.work B.V. bevestigen. Het einde van de Terbeschikkingstelling betekent uitdrukkelijk niet het einde van de Overeenkomst.
- 11.9. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra ELRO.work B.V. de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. ELRO.work B.V. schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 11.10. De Opdrachtgever informeert ELRO.work B.V. tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling, teneinde ELRO.work B.V. in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. Opdrachtgever vrijwaart ELRO.work B.V. voor alle schade die hieruit kan voortvloeien.
- 11.11. Indien tussen de Werknemer enerzijds en ELRO.work B.V. anderzijds het uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Terbeschikkingstelling meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Terbeschikkingstelling verplicht om dit aan ELRO.work B.V. te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij ELRO.work B.V. tegen – alle (directe en indirecte) schade die ELRO.work B.V. hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Werknemer zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.
- 11.12. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 11.13. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen ELRO.work B.V. en de Opdrachtgever.

Artikel 12. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 12.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door ELRO.work B.V. in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan ELRO.work B.V. en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die ELRO.work B.V. nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk

- ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Kandidaat en Werknemer. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Werknemer als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).
- 12.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en ELRO.work B.V. (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen ELRO.work B.V. en de Werknemer een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen ELRO.work B.V. en de Werknemer dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij ELRO.work B.V. tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die ELRO.work B.V. lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.
 - 12.3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat ELRO.work B.V. een arbeidsovereenkomst aangaat met de Kandidaat of Werknemer – schriftelijk aan ELRO.work B.V. te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die ELRO.work B.V. lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
 - 12.4. De Opdrachtgever dient ELRO.work B.V. bij het aangaan van de Overeenkomst Schriftelijk te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat ELRO.work B.V. deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever ELRO.work B.V. onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om ELRO.work B.V. tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan ELRO.work B.V. het Opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
 - 12.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan ELRO.work B.V. verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
 - 12.6. De Opdrachtgever stelt ELRO.work B.V. tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
 - 12.7. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan de informatieverplichtingen en leveringsverplichtingen heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ELRO.work B.V. zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft ELRO.work B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever Schriftelijk zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft ELRO.work B.V. het recht handelingen te (laten) verrichten die nodig zijn om ELRO.work B.V. in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door ELRO.work B.V. te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
 - 12.8. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ELRO.work B.V. zijn verstrekt, heeft ELRO.work B.V. het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door ELRO.work B.V. gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van ELRO.work B.V. die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
 - 12.9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart ELRO.work B.V. tegen – de schade van ELRO.work B.V., de Werknemer en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. onjuist of

onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die ELRO.work B.V. lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen ELRO.work B.V. en de Werknemer).

Artikel 13. Werkprocedure

- 13.1. De Opdrachtgever verstrekt ELRO.work B.V. voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling.
- 13.2. ELRO.work B.V. bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Kandidaten en Werknemers, welke Kandidaten en Werknemers zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. ELRO.work B.V. heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kandidaat of Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Kandidaat of Werknemer geen doorgang vindt.
- 13.3. ELRO.work B.V. schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en ELRO.work B.V. voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Kandidaat of Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.
- 13.4. Als ELRO.work B.V. in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao - informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan ELRO.work B.V. verstrekken.
- 13.5. ELRO.work B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen.
- 13.6. Indien de Werknemer mogelijk (ernstig) verwijtbaar handelt en/of sprake is van verstoorde verhoudingen of van andere omstandigheden die voor ELRO.work B.V. redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de voortzetting of beëindiging van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer, dan zal de Opdrachtgever de door ELRO.work B.V. verzochte informatie op eerste verzoek Schriftelijk verstrekken en meewerken aan een eventueel onderzoek.

Artikel 14. Functie en beloning

- 14.1. De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 14.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling en/of de juiste beloning aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer daar conform wet- en regelgeving, de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert ELRO.work B.V. de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstaref vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.
- 14.3. De Opdrachtgever stelt ELRO.work B.V. tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 14.4. Indien de Werknemer niet indeelbaar is op grond van de Cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Werknemer vastgesteld aan de hand van gesprekken die door ELRO.work B.V. worden gevoerd met de Werknemer en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op

eerste verzoek van ELRO.work B.V. zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan ELRO.work B.V. verstrekken, die ELRO.work B.V. nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Werknemer.

- 14.5. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Werknemer – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever ELRO.work B.V. hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstaref worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 14.6. Overwerk, reizen of reistijd, werk in ploegendiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende Inlenersbeloning, die is gebaseerd op de bij de opdrachtgever geldende cao, worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 15. Opdrachtgeverstaref

- 15.1. De door de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstaref te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop ELRO.work B.V. op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Werknemer gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstaref wordt tevens vermeerderd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die ELRO.work B.V. verschuldigd is aan de Werknemer. Over de totale door de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 15.2. De door de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge artikel 7:673 BW respectievelijk artikel 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door ELRO.work B.V. één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 15.3. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Werknemer omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Werknemer geaccepteerde verplichte aanbod van ELRO.work B.V. (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat ELRO.work B.V. de Werknemer dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstaref verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 15.4. Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt ELRO.work B.V. de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstaref opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstaref worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 15.5. Naast de hiervoor bedoelde gevallen is ELRO.work B.V. in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van:
 - wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
 - indexering van de lonen door het Centraal Bureau voor de Statistiek;
 - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen ELRO.work B.V. en de Werknemer.
- 15.6. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstaref, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling eenzijdig te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen ELRO.work B.V. en de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstaref verschuldigd.

15.7. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeversttarief te laag is vastgesteld, is ELRO.work B.V. gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeversttarief vast te stellen en het Opdrachtgeversttarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. ELRO.work B.V. kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en de kosten die als gevolg hiervan door ELRO.work B.V. zijn gemaakt aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 16. Facturatie en tijdverantwoording

- 16.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels (digitale) accordering door de Opdrachtgever in de online portal van ELRO.work B.V. dan wel die van de Opdrachtgever of middels een door Opdrachtgever verstrekte kopie van de urenstaat aan ELRO.work B.V.
- 16.2. ELRO.work B.V. factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De facturatie geschiedt wekelijkse, namelijk aan het begin van de volgende kalenderweek en bij eerdere beëindiging van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk na het einde.
- 16.3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat ELRO.work B.V. aansluitend aan de door de Werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan ELRO.work B.V. wordt verstrekt. Door accordering van de urenstaten geeft de Opdrachtgever tevens aan dat de Werknemer voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.
- 16.4. De Opdrachtgever is het Opdrachtgeversttarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Werknemer de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de werkgever van de Werknemer zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 BW in redelijkheid voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 16.5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Werknemer de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is ELRO.work B.V. gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Werknemer, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 17. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 17.1. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens ELRO.work B.V. – ten minste gehouden het Opdrachtgeversttarief berekend over drie gewerkte uren aan ELRO.work B.V. te voldoen, indien:
 - de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of
 - de Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt uitzendarbeid te verrichten.
- 17.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens ELRO.work B.V. – steeds verplicht het Opdrachtgeversttarief te voldoen over de uren waarop de Werknemer aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

Artikel 18. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

- 18.1. ELRO.work B.V. is gerechtigd aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werknemers te vervangen door een andere Werknemer, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van ELRO.work B.V., behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Cao en de ontslagregels voor de uitzendbranche.
- 18.2. ELRO.work B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien ELRO.work B.V. om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 18.3. ELRO.work B.V. zal zich naar beste kunnen inzetten om een Werknemer, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 werkdagen te vervangen nadat is gebleken dat die werkzaamheden niet meer binnen die opdracht kunnen worden verricht. Bij ziekte kan een langere periode gelden. Indien ELRO.work B.V. niet slaagt in vervanging, is ELRO.work B.V. gerechtigd de

Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat tussen Partijen recht op schadevergoeding en/of compensatie bestaat.

- 18.4. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van ELRO.work B.V. – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Werknemer. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Werknemer re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstaref door te betalen over het aantal uren waarop de Werknemer bij ELRO.work B.V. aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
- 18.5. De Werknemer wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is ELRO.work B.V. toegestaan om de Werknemer zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 19. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 19.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- 19.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 19.3. Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met ELRO.work B.V. en de Werknemer.
- 19.4. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 19.5. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van ELRO.work B.V. verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan ELRO.work B.V..

Artikel 20. Arbeidsduur en werktijden

- 20.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe, dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 20.2. Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.
- 20.3. Indien de Werknemer specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Werknemer aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 21. Arbeidsomstandigheden

- 21.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 21.2. De Opdrachtgever is jegens de Werknemer en ELRO.work B.V. verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 21.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan ELRO.work B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde

beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).

- 21.4. Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert ELRO.work B.V. zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 21.5. De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden – en ELRO.work B.V. vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of ELRO.work B.V. daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 BW. Onder de zinsnede “die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Werknemer lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 21.6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen en ELRO.work B.V. vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 21.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van ELRO.work B.V. verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan ELRO.work B.V..

Artikel 22. Privacy, verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 22.1. De Opdrachtgever ontvangt van ELRO.work B.V. persoonsgegevens van Werknemers. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Werknemer niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door ELRO.work B.V. verstrekte persoonsgegevens.
- 22.2. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 22.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.
- 22.4. De Opdrachtgever aan wie door ELRO.work B.V. een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. ELRO.work B.V. is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 22.5. ELRO.work B.V. is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd, omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 22.6. De Opdrachtgever zal ELRO.work B.V. te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens ELRO.work B.V. wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 23. Medezeggenschap

- 23.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van ELRO.work B.V. of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

- 23.2. Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 23.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door ELRO.work B.V. verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de Wet op de ondernemingsraden toe verplicht.

Artikel 24. Overname Werknemers

- 24.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Kandidaat en/of Werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Kandidaat en/of Werknemer;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Kandidaat en/of Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Kandidaat en/of Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 24.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Kandidaat en/of Werknemer tevens verstaan:
- de Kandidaat en/of Werknemer die bij ELRO.work B.V. is ingeschreven;
 - de Kandidaat en/of Werknemer die door ELRO.work B.V. is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
 - de Werknemer wiens Terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 24.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Kandidaat en/of Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 24.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Werknemer enerzijds en ELRO.work B.V. (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met ELRO.work B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 24.5. De Opdrachtgever brengt ELRO.work B.V. zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Kandidaat en/of Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 24.6. Indien een Kandidaat en/of Werknemer door tussenkomst van ELRO.work B.V. aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Kandidaat en/of Werknemer binnen twaalf maanden nadat die Kandidaat en/of Werknemer is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door ELRO.work B.V. in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Kandidaat en/of Werknemer als deze via ELRO.work B.V. werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 1840 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 7.500,--. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Kandidaat en/of Werknemer door ELRO.work B.V. is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Kandidaat en/of Werknemer al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 24.7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Werknemer die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 1840 uur heeft gewerkt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan ELRO.work B.V. een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1840 uur minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren.

- 24.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Werknemer binnen twaalf (12) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling is geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1840 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 24.9. In verband met de hogere kosten die ELRO.work B.V. maakt voor de Terbeschikkingstelling of tewerkstelling van de niet uit Nederland afkomstige Werknemer, geldt voor het bepaalde in dit artikel dat in plaats van het aantal van 1840 uur, het aantal van 2080 uur geldt en voor het percentage van 30% het percentage van 35% indien en zover er sprake is van een niet uit Nederland afkomstige Werknemer.

Artikel 25. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 25.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - :
- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
 - artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
 - artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal ELRO.work B.V. tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Werknemers, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemers verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden;
 - artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel ELRO.work B.V. als de Werknemers, voor aanvang van de Terbeschikkingstelling Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

Artikel 26. Verboden onderscheid en bejegening Werknemer

- 26.1. De Opdrachtgever en ELRO.work B.V. zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en ELRO.work B.V. zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en behandeling van de Werknemer.
- 26.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 26.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van ELRO.work B.V. betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 27. Aansprakelijkheid

- 27.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die ELRO.work B.V., de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. ELRO.work B.V. is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. De Opdrachtgever vrijwaart ELRO.work B.V. voor elke

aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

- 27.2. ELRO.work B.V. zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. ELRO.work B.V. is echter niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een Schriftelijke klacht bij ELRO.work B.V. indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ELRO.work B.V. bij de selectie.

Artikel 28. Intellectuele en industriële eigendom

- 28.1. ELRO.work B.V. zal de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien ELRO.work B.V. in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan ELRO.work B.V..
- 28.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert ELRO.work B.V. over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan ELRO.work B.V..
- 28.3. ELRO.work B.V. is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

DEEL C: WERVING EN SELECTIE

Artikel 29. Uitvoering

- 29.1. De wijze van uitvoering van de opdracht, alsmede de duur van de opdracht staat omschreven in de Overeenkomst of de Offerte.
- 29.2. ELRO.work B.V. zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Kandidaat te zoeken voor de in de Opdracht genoemde functie bij de Opdrachtgever. ELRO.work B.V. heeft ter zake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever.
- 29.3. De Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die ELRO.work B.V. redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht voor de werving en selectie van een Kandidaat op basis van de Overeenkomst. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen ELRO.work B.V. en de Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door ELRO.work B.V., dat zal worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Op basis van dit profiel zal ELRO.work B.V. de Kandidaten werven en selecteren.
- 29.4. De werkzaamheden van ELRO.work B.V. bevatten in elk geval:
- het uitvoeren van een intakegesprek met de Opdrachtgever met als doel een helder beeld te krijgen van de cultuur van de organisatie, exacte functie-inhoud, plaats in de organisatie, gewenst type Kandidaat, datum indienstneming, contractvorm en het arbeidsvoorwaardenpakket;
 - het identificeren en werven van potentiële Kandidaten door database screening, het benaderen van personen uit het netwerk van ELRO.work B.V. en door te adverteren via diverse mediakanalen zoals de website van ELRO.work B.V. en LinkedIn;
 - het selecteren van Kandidaten door screening van het curriculum vitae en uitvoerige persoonlijke intakegesprekken;
 - het inwinnen van relevante referenties van geschikt geachte Kandidaten, indien relevant en mogelijk;
 - het coördineren van de sollicitatiegesprekken bij de Opdrachtgever;
 - het assisteren en eventueel bemiddelen.
- 29.5. ELRO.work B.V. zal de mogelijk geschikte Kandidaten rechtstreeks presenteren aan de Opdrachtgever, middels een helder voorstel. Hierin wordt de persoonlijke indruk van de Kandidaat beschreven, zijn achtergrond toegelicht en de voorwaarden beschreven. Ook worden curricula vitae verstrekt. De

- Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door ELRO.work B.V. geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.
- 29.6. Alle door ELRO.work B.V. voorgestelde Kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever onmiddellijk Schriftelijk melding maakt van het feit dat zij met een betrokken Kandidaat reeds gesprekken heeft gevoerd voor de in de Overeenkomst genoemde functie in een periode van zes maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 29.7. De Opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door ELRO.work B.V. verstrekte namen en/of informatie omgaan en zal zich hierbij tevens houden aan de verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart ELRO.work B.V. voor eventuele claims en/of opgelegde sancties in verband met de overtreding door ELRO.work B.V. van het bepaalde in dit artikellid.
- 29.8. Zonder schriftelijke toestemming van ELRO.work B.V., mag Opdrachtgever op geen enkele manier direct of indirect gegevens over Kandidaten aan derden verstrekken.

Artikel 30. Honorarium

- 30.1. Het te betalen Honorarium voor de opdracht bedraagt 22% van 13,96 x het vaste bruto maandloon van de geselecteerde Kandidaat op basis van een fulltime dienstverband, zoals dat tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Kandidaat zal gaan gelden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Opdrachtgever is verplicht terstond een kopie van de getekende arbeidsovereenkomst aan ELRO.work B.V. te sturen.
- 30.2. In het geval met meer dan één van de door ELRO.work B.V. voorgedragen Kandidaten een arbeidsverhouding, van welke aard dan ook, tot stand komt, is ELRO.work B.V. gerechtigd per Kandidaat het volledige honorarium conform lid 1 in rekening te brengen.
- 30.3. ELRO.work B.V. brengt 50% van het honorarium bij de Opdrachtgever in rekening op het moment dat de arbeidsovereenkomst getekend is. De Opdrachtgever dient deze factuur te betalen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. De overige 50% van het honorarium brengt ELRO.work B.V. in rekening nadat de voor de Kandidaat geldende proeftijd is verstreken en op het moment dat de Kandidaat dan nog steeds in dienst is bij de Opdrachtgever. Indien er geen proeftijd is overeengekomen, brengt ELRO.work B.V. 100% van het honorarium in rekening op het moment dat de arbeidsovereenkomst is getekend en geldt artikel 32 van de Algemene Voorwaarden niet.
- 30.4. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Kandidaat die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen Honorarium voor de opdracht uit 22% van het all-in tarief van de Kandidaat voor de door hem te verrichten werkzaamheden/diensten, zulks op jaarbasis (dus voor 12 maanden) en gebaseerd op 40 uur per week. De Opdrachtgever is verplicht dit terstond aan ELRO.work B.V. te melden en de afspraken over het all-in tarief aan ELRO.work B.V. te verstrekken.
- 30.5. De vergoeding als hiervoor genoemd, omvat de kosten voor de door ELRO.work B.V. uitgevoerde opdracht. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandida(a)t(en) in verband met de bij de Opdrachtgever gevoerde gesprekken, gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 30.6. De Opdrachtgever is het Honorarium verschuldigd op het moment dat de Opdrachtgever een (arbeids)overeenkomst aangaat met de Kandidaat (met inachtneming van artikel 30.3 van de Algemene Voorwaarden), dan wel op het moment dat de Kandidaat op een andere wijze werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten bij of voor de Opdrachtgever.

Artikel 31. Aansprakelijkheid

- 31.1. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing om met een door ELRO.work B.V. geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan en voor de inhoud van die (arbeids)overeenkomst. ELRO.work B.V. is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door ELRO.work B.V. geleverde Kandidaat.
- 31.2. ELRO.work B.V. zal zich redelijkerwijs inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat aan te bieden. ELRO.work B.V. schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien ELRO.work B.V. om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat kan aanbieden.

- 31.3. ELRO.work B.V. is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde Kandidaat geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer wordt beëindigd.
- 31.4. ELRO.work B.V. is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van ELRO.work B.V.. Onverminderd het hiervoor bepaalde is een eventuele aansprakelijkheid van ELRO.work B.V. beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 32. Einde tijdens proeftijd

- 32.1. Indien de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat tijdens de voor de Kandidaat geldende proeftijd wordt beëindigd door de Opdrachtgever of de Kandidaat, zal ELRO.work B.V. de tweede 50% van het honorarium niet in rekening brengen bij de Opdrachtgever (conform artikel 30.3 van de Algemene Voorwaarden), tenzij:
- Opdrachtgever verzuimt binnen drie dagen na de opzegging door de Opdrachtgever of door de Kandidaat, ELRO.work B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen;
 - de opzegging het gevolg is van het wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst of de afspraken door Opdrachtgever;
 - Opdrachtgever niet alle door ELRO.work B.V. gefactureerde bedragen tijdig voldaan heeft;
 - de voorwaarden zoals in deze Algemene Voorwaarden beschreven niet door Opdrachtgever zijn nagekomen.
- 32.2. Indien deze situatie zich voordoet, blijft de eerste 50% van het honorarium derhalve verschuldigd. ELRO.work B.V. zal zich in dat geval inspannen om een nieuwe Kandidaat voor Opdrachtgever te vinden, tegen het honorarium als genoemd in artikel 36.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 33. Aangaan rechtstreekse (arbeids)verhouding Kandidaat

- 33.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door ELRO.work B.V. aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 6 maanden na het intrekken, vervallen, eindigen of niet slagen van de Opdracht. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan, is de Opdrachtgever een terstond opeisbare boete aan ELRO.work B.V. verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief btw, met dien verstande dat ELRO.work B.V. in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.
- 33.2. Indien Opdrachtgever een door ELRO.work B.V. geïntroduceerde Kandidaat zelf introduceert bij een derde (waaronder begrepen groeps- en/of aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen) en deze introductie resulteert in een arbeidsovereenkomst of andere vorm van tewerkstelling met dan wel voor die derde, dan is Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. een terstond opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief btw, met dien verstande dat ELRO.work B.V. in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.

DEEL D: WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS

Artikel 34. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 34.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de in de Overeenkomst aangegeven tijdsduur of voor de duur van een project ("bepaalde tijd").
- 34.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbaar gebeurtenis zich voordoet.
- 34.3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door de Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor de Opdrachtgever. ELRO.work B.V. is steeds bevoegd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 34.4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;

- de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
- de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.

34.5. Indien ELRO.work B.V. wegens één van deze gronden opzegt, leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van ELRO.work B.V. voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van ELRO.work B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 35. Opdrachtgeverstarief

35.1. De door de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Zzp'er gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop ELRO.work B.V. op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Zzp'er gewerkte uren. Over de totale door de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

Artikel 36. Aansprakelijkheid

36.1. ELRO.work B.V. is niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van ELRO.work B.V.. De Opdrachtgever vrijwaart ELRO.work B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van ELRO.work B.V. is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

36.2. De Opdrachtgever is jegens ELRO.work B.V. verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Artikel 37. Facturatie en tijdverantwoording

37.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels (digitale) accordering door de Opdrachtgever in de online portal van ELRO.work B.V. dan wel die van de Opdrachtgever of middels een door Opdrachtgever verstrekte kopie van de urenstaat van de Zzp'er aan ELRO.work B.V.

37.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat ELRO.work B.V. aansluitend aan de week dat de Zzp'er diensten heeft verricht over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan ELRO.work B.V. wordt verstrekt.

37.3. Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeenkomen met de (digitale) tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is ELRO.work B.V. gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de factuur van de Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 38. Relatiebeding

38.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen één jaar na beëindiging daarvan de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden om niet of tegen betaling, direct of indirect, voor de Opdrachtgever of gelieerde ondernemingen te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van ELRO.work B.V..

38.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Zzp'er tevens verstaan de (aspirant) Zzp'er die door ELRO.work B.V. is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na het voorstellen van de Zzp'er aan de Opdrachtgever, de Zzp'er in dienst te laten treden bij de Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, direct of indirect, voor de Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst van ELRO.work B.V..

38.3. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is de Opdrachtgever aan ELRO.work B.V. een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, te vermeerderen met een



boete van € 1.000,- per dag of gedeelte van de dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ELRO.work B.V. om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

- 38.4. Mocht onverhoopt sprake zijn van schijnzelfstandigheid en dit relatiebeding niet geldig zijn, dan is artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.